



GARANTNI LIST ZA LAMINATE

Garancijska izjava

3 vida garancije:

- Otpornost na habanje
- Otpornost na uticaj svetlosti
- Otpornost na mrlje

Područje koje obuhvata

Klasa habanja	Stambene/privatne prostorije	Poslovne prostorije
31	10 god.	2 god.
32	12 god.	3 god.
33	15 god.	5 god.

Uslovi garancije:

Garancija važi za laminatne podove koji su u redovnom programu proizvodnje i montirani u normalno opterećenim prostorijama u skladu sa klasom upotrebe po EN 13329. Garancija ne važi u slučaju hemijskih i mehaničkih oštećenja. Garancija počinje sa datumom označenim na računu. Garancija se ne prenosi i pripada samo prvom kupcu.

Montiranje:

Laminatni pod mora biti položen u skladu sa uputstvima za montiranje. Uputstva za polaganje laminata su priložena obično u svakoj trećoj kutiji. Opširnija uputstva za polaganje možete dobiti od prodavca.

Otpornost na habanje:

Pravo na garanciju nastaje kada je gornji sloj (dekor) potpuno odstranjen u veličini od najmanje 1 cm². Ljuštenje boje na ivici daske nije uključeno u garanciju.

Otpornost na uticaj svetlosti:

Gubljenje boje po lestvici plave vune ne prelazi 6. Postupak testiranja po EN20105. Ne uključuje prirodno starenje.

Otpornost na mrlje:

Otpornost na uticaj sledećih supstanci: čisti aceton, krema za negu ruku, alkoholna pića, prirodni voćni sokovi i sokovi od povrća, masti, kafa, koka-kola, lak za nokte i sl.

Garancijski zahtev:

Svaka reklamacija mora biti u pisanom obliku uz obavezno priložen originalan račun. Garancijski zahtev morate podneti u roku od 30 dana od datuma kada ste otkrili grešku. Zadržavamo pravo pregleda objekta.

Garancijsko poravnavanje:

Garancijsko poravnavanje se vrši isključivo na osnovi trenutne vrednosti robe. Trenutna vrednost se računa u odnosu na garancijski rok (npr. iznos nadoknade za klasu W31/stambene prostorije godišnje se smanjuje za 1/10 od vrednosti novokupljene robe).

Ako se garancijski zahtev odobri u obavezi smo da kupcu besplatno dostavimo robu na prodajno mesto. Troškove montaže pokriva kupac. Garancija ne pokriva nikakve druge troškove i štetu koja bi mogla nastati. U slučaju da se reklamirani laminat više ne proizvodi, možemo ga zameniti odgovarajućim koji je u prodaji.