



GARANTNI LIST ZA PARKETE

Garancijska izjava

Preduzeće Alpod Flooring d.o.o., daje garanciju na kvalitet materijala i na kvalitet usluge ugradnje podnih obloga pod sledećim uslovima:

- Garancija važi za sve parkete koji su kupljeni ili montirani od strane preduzeća Alpod Flooring d.o.o. od 1. januara 2007 godine.
- U slučaju pozitivno rešene reklamacije preduzeće Alpod Flooring d.o.o. će zameniti materijal bez novčane naknade, ili/i odstraniti nepravilnosti koje su nastale pri montaži.
- Parket mora montirati stručno lice, po uputstvima proizvođača i uz poštovanje opštih standarda i normi koje važe za podne obloge.
- Preduzeće Alpod Flooring d.o.o. zadržava pravo na popravku pojedinačnih daski, lamela odnosno ploča.
- U slučaju da određeni materijal nije više u proizvodnji može se zameniti adekvatnim raspoloživim materijalom. Odluke o komercijalnom načinu rešavanja reklamacija donosi Alpod Flooring d.o.o. u dogovoru s kupcem.
- Garancija važi samo za količinu materijala s greškom koja je ustanovljena zapisnikom, a ne za celu kupljenu količinu.
- Za posrednu štetu koja je nastala zbog slabog kvaliteta proizvoda ili usluga preduzeće Alpod Flooring d.o.o. nije odgovorno.
- Garancija se priznaje uz originalni u celosti plaćen račun i ako se reklamacija prijavi u roku od 8 dana od nastanka greške.
- Vidne greške treba prijaviti pisanim putem odmah, najkasnije u roku od 8 dana i pre početka montaže.
- Visina garancijom priznate štete zavisi od vrednosti novog materijala i vremena koje je proteklo od dana kupovine. Svake godine vrednost materijala opada za 10%, što znači, da se vrednost zamene materijala u slučaju garancijskog perioda od 5 godina, svake godine smanjuje za 10% u odnosu na trenutnu cenu (npr. ako se greška pojavi nakon dve godine od dana kupovine, vrednost se smanjuje za 20%).

Garancija ne važi u slučaju sledećeg:

- Ako su oštećenja nastala kao posledica nestručne montaže, ako se ne prate uputstva za montiranje materijala ili se materijal montira pod neodgovarajućim uslovima (pogledajte uputstva za montiranje...).
- Ako su oštećenja nastala zbog neodgovarajuće podloge (podloga mora biti ravna, čvrsta, kompaktna, čista, odgovarajućeg sastava itd...) ili upotrebom neodgovarajućeg lepka.
- Ako su oštećenja izazvana vlagom, insektima, nesrećama, višom silom ili izlivom vode.
- Ako su promene nastale kao posledica grejanja, hlađenja, vlaženja ili isušivanja prostorija npr. deformacija daščica koja se pojavljuje sezonski ili trajno.
- Ako su pod uticajem svetlosti ili starenjem nastale promene boje parketa.
- Ako su oštećenja nastala kao posledica habanja, nestručne obnove, čišćenja ili nege površine parketa (neodgovarajući postupak nege, neodgovarajuća sredstva za čišćenje ili hemijska sredstva...)
- Ako su oštećenja na površini (ogrebotine, razdvajanja, tragovi...) nastali usled neodgovarajućeg korišćenja, održavanja ili skladištenja, posebno oštećenja koja su nastala od potpetica cipela, nožica nameštaja, kamenčića i kućnih ljubimaca (pogledajte uputstva za čišćenje i održavanje podnih obloga od drveta).
- Ako je materijal ugrađen uprkos tome što su greške vidne.

Rok garancije:

- Garancijski rok počinje od dana kupovine materijala.
- Preduzeće Alpod Flooring d.o.o., daje garanciju za period od pet godina na kvalitet materijala i dve godine garancije na kvalitet usluge ugradnje za sve parkete kupljene od preduzeća Alpod Flooring d.o.o. i ugrađene u privatne stanove.
- Za javne objekte i prostorije garancijski rok je dve godine i za materijal i za ugradnju.
- U slučaju zloupotrebe, garancija prestaje da važi.
- Za parkete za koje proizvođač daje duži rok garancije važe uslovi proizvođača.

Proizvod: _____ Datum i mesto prometa dobara: _____

Broj računa: _____ Overava prodavac podpis i pečat: